

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МЕДИЦИНСКИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР "ӨРКЕН"»**

Даты внешнего визита - 01-02 октября 2019 г.

Алматы, 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	3
1.	Состав ВЭК	4
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление Товарищество с ограниченной ответственностью «Медицинский образовательный центр "Өркен"»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	8
2.3	Анализ отчета по самооценке Товарищество с ограниченной ответственностью «Медицинский образовательный центр "Өркен"» на соответствие стандартам институциональной аккредитации	8
2.4	Общая оценка Товарищество с ограниченной ответственностью «Медицинский образовательный центр "Өркен"»	9
2.5	Уровень и качество самоанализа деятельности Товарищество с ограниченной ответственностью «Медицинский образовательный центр "Өркен"»	28
3.	Описание визита ВЭК	29
4.	Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту	38
5.	Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки Товарищество с ограниченной ответственностью «Медицинский образовательный центр "Өркен"» и обзор сильных сторон по каждому стандарту	38
6.	Рекомендации по совершенствованию Товарищество с ограниченной ответственностью «Медицинский образовательный центр "Өркен"»	46
7.	Рекомендации Аккредитационному совету ЕЦА	46
8.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки Товарищество с ограниченной ответственностью «Медицинский образовательный центр "Өркен"»	48

Список обозначений и сокращений

АНА - Американская ассоциация кардиологов
ACLS -- Advanced Cardiac Life Support- Алгоритмы интенсивной терапии при острых нарушениях сердечно-сосудистой деятельности и остановке сердца
BLS - Basic Life Support - Тактика оказания неотложной помощи ребенку и взрослому пациенту
БД - базовые дисциплины
ВУЗ - высшее учебное заведение
ДМН - доктор медицинских наук
ДОТ - дистанционные образовательные технологии
ДО - дистанционное образование
КМН - кандидат медицинских наук
КТП - календарно-тематический план
МК - методическая комиссия
МЗ РК - Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК - Министерство образования Республики Казахстан
НПА - Нормативно-правовые акты
НПР - Непрерывное профессиональное развитие
НИР - Научно-исследовательская работа
НТП - Научно-техническая программа (проект)
ПК - Повышение квалификации
ПД - Профилирующие дисциплины
ПМСП - Первичная медико-санитарная помощь
ПП - Переподготовка
ППС - Профессорско-преподавательский состав
РП - Рабочая программа
РК - Республика Казахстан
РУП - Рабочий учебный план
СПР - Стратегический план развития
СРС - Самостоятельная работа слушателя
ТОО – Товарищество с ограниченной ответственностью
ТП - Тематический план
ТУП - Типовой учебный план
УМКС – Учебно-методический комплекс специальности
УМО - учебно-методический отдел
МК – методическая комиссия
SWOT-анализ – сильные, слабые стороны, возможности, угрозы

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №56 от 15 сентября 2019 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (ВЭК) по проведению 01-02 октября 2019 г. институциональной аккредитации Товарищества с ограниченной ответственностью «Медицинский образовательный центр "Өркен"» в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии
ХАДЖИЕВА АЙМАН БЕРИККАЛИЕВНА
кандидат экономических наук, доцент,
НАО «Казахский национальный медицинский
университет им.С.Д. Асфендиярова»,
Школа «Общественное здравоохранение»,
кафедра «Интегрированные системы
экономики и менеджмент здравоохранения»
тел.: + 7 777 014 5348
e-mail: akhadjiyeva@gmail.com



Зарубежный эксперт
ХАСАНОВ АДХАМ ИБРАГИМОВИЧ,
доктор медицинских наук, профессор кафедры
детской челюстно-лицевой хирургии
Ташкентского стоматологического института,
Председатель Ассоциации Стоматологов Узбекистана
тел.: +998-93-392-55-75
e-mail: ai.hasanov1965@mail.ru



Национальный академический эксперт
АСЕНОВА ЛЯЗЗАТ ХАСЕНОВНА,
к.м.н., доцент, ассоциированный профессор, заместитель
директора Института непрерывного образования
"PROFESSIONAL",
Отличник здравоохранения Республики Казахстан
тел.: +7 702 679 4803
e-mail: asenova_lh@mail.ru



Эксперт - представитель практического здравоохранения
АБДРАСУЛОВ РАШИД БОЛАТОВИЧ
к.м.н., врач анестезиолог-реаниматолог
Национального научного центра фтизиопульмонологии
Министерства Здравоохранения
Республики Казахстан
тел.: +7 702 984 2448,
e-mail: rashid.001@mail.ru



Эксперт – слушатель
ЖУНУСОВА АЙНУР ЖАНАЛИЕВНА
заместитель главного врача
КГП на ПХВ Детский реабилитационный
центр «Балдаурен»
тел.+7 701 122 4080
e-mail: zhunusova.ainur@mail.ru



Наблюдатель ЕЦА
УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА
руководитель отдела аккредитации и мониторинга НУ
«Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения
качества образования и здравоохранения»
тел.: +7 7475609212
e-mail: info@ecaqa.org

В период с 01.10.2019 г. по 02.10.2019 г. проводилась оценка соответствия основных направлений деятельности ТОО «Медицинский образовательный центр "Өркен"» (далее - «МОЦ») Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА.

Отчет ВЭК содержит оценку деятельности ТОО «Медицинский образовательный центр "Өркен"» на соответствие стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности организации дополнительного образования.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление медицинской организации образования

ТОО «Медицинский образовательный центр "Өркен"» (далее, «МОЦ») как организация дополнительного образования зарегистрирована в Управлении юстиции Медеуского района Департамента юстиции города Алматы от "05" марта 2018 года.

«МОЦ» является частным образовательным медицинским центром, который осуществляет выездные циклы повышения квалификации и переподготовки медицинских работников со средним и высшим медицинским образованием, в части усовершенствования практических навыков по симуляционным технологиям.

«МОЦ» проводит обучение посредством семинаров, мастер-классов и курсов повышения квалификации для врачей по 13 специальностям. Обучение слушателей в «МОЦ» проходит с полным и/или частичным отрывом от производства по заявкам слушателей и работодателей. Образовательный процесс осуществляется согласно календарно-тематическому плану в течение всего календарного года в форме лекций, семинарских занятий, консультаций, практических занятий, тренингов и мастер-классов. По окончании обучения выдается свидетельство о повышении квалификации или удостоверение о переподготовке установленного образца.

На базе «МОЦ» открыт «Региональный симуляционный центр» по 8 станциям (далее - «РСЦ»), который оснащен современными средствами и технологиями обучения: роботами-симуляторами, высокотехнологичными компьютеризированными манекенами-тренажерами, манекенами-имитаторами, электронными фантомами и другими средствами обучения, позволяющими моделировать клинические ситуации и иные аспекты профессиональной деятельности медицинских работников.

Планирование обучения осуществляется в соответствии с потребностями практического здравоохранения регионов и организаций здравоохранения. Обучение проводится для специалистов со средним и высшим медицинским образованием в виде симуляционного тренинга.

Симуляционные технологии в практическом здравоохранении стали внедряться с появлением Дорожной карты по реализации Приказа Министра здравоохранения РК от 3 июля 2017 года №450 «Об утверждении Правил оказания скорой медицинской помощи в РК» и изменением формата квалификационного экзамена на присвоение медицинским работникам врачебных категорий, в связи с чем, и остро встал вопрос об открытии симуляционных центров проведения обучения с использованием симуляционных технологий

За период 2018-2019 год обучено 435 человек (2018 год) на общую сумму 24 658 500 тенге (2018 год) и 76 человек (2019 год) на общую сумму 8 823 000 тенге (2019 год).

Количество слушателей в 2019 году значительно сократилось в связи с тем, что «МОЦ» еще не проходил институциональную аккредитацию, то, как это требуют НПА РК.

То есть, «дополнительное образование медицинских и фармацевтических работников за счет бюджетных средств осуществляется в обучающих организациях, прошедших институциональную аккредитацию в аккредитационных органах, внесенных в реестр аккредитационных органов» (Приказ Министра образования и науки РК от 30.10.2018г.№595 «Типовые правила деятельности организаций дополнительного образования для взрослых»).

«МОЦ» осуществляет образовательную деятельность в соответствии с установленными государственными требованиями, нормативными и правовыми актами в области дополнительного профессионального образования с учетом гибкой и мобильной системы обучения специалистов и гибкой ценовой политикой.

В «МОЦ» организация и проведение циклов повышения квалификации и переподготовки медицинских работников определяется тем, что результаты проведенных практических занятий формируют содержание рабочих учебных программ с использованием симуляционных технологий для врачей и для средних медицинских работников. Потребность слушателей в программах обучения с использованием симуляционных технологий выросла с выходом 26 июня 2013 года Приказа МЗ РК №365 "Об утверждении стандартов организации оказания скорой медицинской помощи и медицинской помощи в форме санитарной авиации в РК", где в пункте 5, пп. 60: "Требования к уровню профессионального образования специалистов скорой медицинской помощи" указаны обязательные программы обучения для специалистов скорой медицинской помощи и санитарной авиации.

Проводится мониторинг образовательного процесса: анкетирование слушателей циклов по программам BLS, ACLS и других программ, связанных с отработкой практических навыков. Отмечен профессиональный уровень врачей-инструкторов, возможность отработки практических навыков на симуляционном оборудовании и муляжах.

В «МОЦ» обладает квалифицированным кадровым потенциалом, состоящим из сертифицированных специалистов, тренеров (инструкторы имеют международные сертификаты) профессиональным и профессорско-

преподавательским составом (далее – ППС) с большим опытом работы в подготовке специалистов практического здравоохранения, что определяет востребованность «МОЦ» на рынке образовательных и медицинских услуг. В «МОЦ» ППС с ученой степенью: к.м.н. – 15 человек; д.м.н. – 9 человек с академической степенью магистра – 4 человека, с ученым званием доцента – 4 человека; профессора – 7 человек.

«МОЦ» оказывает образовательные услуги на клинических базах г. Алматы и областей республики, а также акцент делается на выездные циклы повышения квалификации, такие как:

1. Современные методы диагностики и лечения заболеваний внутренних органов (54/108 часов – 1/2 недели).
2. Экстрагенитальная патология при беременности (54/108 часов – 1/2 недели).
3. Клиническая ЭКГ (54/108 часов – 1/2 недели).
4. Болезни системы кровообращения (БСК) (54/108 часов – 1/2 недели).
5. Современные методы диагностики и лечения заболеваний почек (54/108 часов – 1/2 недели).
6. Вопросы ревматологии в клинике внутренних болезней (54/108 часов – 1/2 недели).
7. ОКС и ТЭЛА (54/108 часов – 1/2 недели).
8. Актуальные вопросы амбулаторно-поликлинической помощи (54/108 часов – 1/2 недели).
9. Актуальные вопросы терапии в общей врачебной практике (54/108 часов – 1/2 недели).
10. Амбулаторно-поликлиническая педиатрия (108 часов – 2 недели).
11. Актуальные проблемы педиатрии (108 часов – 2 недели).
12. Детские инфекционные заболевания (54 часа – 1 неделя).
13. Физиология и патология подросткового периода (54 часа – 1 неделя).
14. Актуальные вопросы педиатрии в общей врачебной практике (108 часов – 2 недели)
15. Амбулаторно-поликлиническая педиатрия (108 часов – 2 недели).
16. Актуальные проблемы педиатрии (108 часов – 2 недели).
17. Детские инфекционные заболевания (54 часа – 1 неделя).
18. Физиология и патология подросткового периода (54 часа – 1 неделя).
19. Дородовый патронаж (54 часа – 1 неделя).
20. АГ у беременных (54 часа – 1 неделя).
21. Оценка инфекционных и неинфекционных состояний (54 часа – 1 неделя).
22. Профилактика преждевременных родов (54 часа – 1 неделя).
23. Ведение бер. резус отр. (54 часа – 1 неделя).
24. Эффективный перинатальный уход (108 часов – 2 недели).
25. Уход за новорожденным (54 часа – 1 неделя).
26. Аудиометрия у новорожденных (54 часа – 1 неделя).
27. Грудное вскармливание (54 часа – 1 неделя).

28. Антенатальный уход (54 часа – 1 неделя).
29. Поликлиническая ИВБДВ (54 часа – 1 неделя).
30. ИВБДВ в условиях стационара (54 часа – 1 неделя).
31. Ведение и наблюдение беременных на уровне ПМСП (54 часа – 1 неделя).
32. Охрана репродуктивного здоровья и планирование семьи на уровне ПМСП (54 часа – 1 неделя).
33. Алгоритмы обследования и предгравидарная подготовка женщин fertильного возраста (54 часа – 1 неделя).

А также, по таким направлениям как:

- 1) «Базовая реанимация» - Basic Life Support (BLS);
- 2) «Расширенная сердечно-легочная реанимация» - Advanced Cardiac Life Support (ACLS);

Таким образом, «МОЦ» обеспечивает в своей миссии баланс между общими и специфическими видами деятельности, такими как повышение квалификации и переподготовка с использованием симуляционных средств и технологий, что позволяет рассмотреть требования к ожидаемым компетенциям относительно коммуникативных, клинических навыков, теоретических знаний, отношения, обучение способности принятия решения в сложных и непредсказуемых ситуациях (например, оказание неотложной медицинской помощи). Все это позволяет учитывать состояние и проблемы со здоровьем населения, потребности сферы здравоохранения и другие аспекты социальной ответственности перед обществом.

Качественное дополнительное профессиональное образование осуществляется в соответствии с миссией, видением, стратегическими направлениями деятельности «МОЦ».

Программы, реализуемые «МОЦ», актуальны, так как учитывают текущее состояние развития системы здравоохранения и подкреплены НПА МОН РК и МЗ РК в соответствии с «Типовыми программами повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров (Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 апреля 2017 года № 165 «Об утверждении Типовых программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров»), а также программами АНА.

В «МОЦ» программы циклов повышения квалификации являются привлекательными для специалистов практического здравоохранения, так как ориентированы на международные стандарты и удовлетворенность населения в оказании качественной медицинской помощи.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Институциональная аккредитация организации дополнительного профессионального образования до настоящего времени не проводилась.

2.3 Анализ отчета по самооценке ТОО «Медицинский образовательный центр "Өркен"» на соответствие стандартам институциональной аккредитации

Отчет по институциональной самооценке ТОО «Медицинский образовательный центр "Өркен"» представлен на 115 страницах, включая приложения по соответствующим стандартам, характеризуется полнотой, структурированностью информации, внутренним логическим содержанием и единством. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора «МОЦ» Естемесова М.Ж. подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

Отчет составлен в соответствии с Руководством по проведению самооценки в рамках институциональной аккредитации и соответствует Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА. Имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии, сведения о представителе «МОЦ», ответственном лице за проведение институциональной самооценки является Естемесов М.Ж.

Самооценка «МОЦ» проведена на основании приказа директора от 01 июля 2019 года № 01 «О создании комиссии и Рабочих групп для проведения институциональной самооценки». В июле 2019 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. было проведено обучение сотрудников «МОЦ» по подготовке к самооценке.

Внутренней комиссией по самооценке по критериям институциональной аккредитации «МОЦ» за период проведения самооценки, начиная с июля 2019 года была проделана определенная работа: собраны необходимые сведения в соответствии с международными стандартами институциональной аккредитации; проведен тщательный анализ методических и учебных материалов, финансовой отчетности, документов по планированию, организации и анализу ключевых направлений деятельности, их содержание отражено в отчете по самооценке. Содержание Отчета по самооценке по критериям институциональной аккредитации структурировано в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, табличный и иллюстративный материал, приложения представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета.

Отчет написан грамотным четким языком, описание по каждому стандарту достаточно ясные и понятные, таблицы и диаграммы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

2.4 Общая оценка деятельности ТОО «Медицинский образовательный центр "Өркен"»

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

При анализе отчета по самооценке «МОЦ» по Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования установлено, что миссия Центра была определена в стратегическом плане

развития деятельности организации, который был утвержден решением Методической комиссии 19.03.2018 года №01. Миссия связана с долгосрочным стратегическим планом развития деятельности «МОЦ» и особенностью организации в дополнительном профессиональном образовании специалистов в области повышения профессиональной компетенции медицинских работников в обучении по оказанию неотложной помощи по международным стандартам, совершенствовании практических навыков с использованием симуляционных технологий.

Миссией Центра является: «Создание и организация эффективной системы повышения квалификации и профессиональной переподготовки медицинских работников».

При определении миссии «МОЦ» руководствовался принципами интегрированности с системой практического здравоохранения с учетом обучения специалистов практическим навыкам оказания скорой неотложной медицинской помощи BLS, ACLS в соответствии с международными стандартами подготовкой специалистов. В целях реализации Миссии определено **видение**.

Видение: ведущий медицинский образовательный центр непрерывного профессионального развития специалистов со средним и высшим медицинским образованием с использованием современных симуляционных средств, технологий и научно-исследовательских подходов в клинической практике, соответствующей запросам заинтересованных лиц и рынку медицинских услуг.

Основными направлениями деятельности «МОЦ» являются: образовательная (дополнительное профессиональное образование), организационная и финансовая деятельность, региональное и академическое сотрудничество.

«МОЦ» - это самостоятельная организация, юридический статус которой «товарищество с ограниченной ответственностью», и функционирует как частный медицинский образовательный центр в части реализации программ НПР. Разработка, внедрение, оценка и реализация программ НПР «МОЦ» обеспечивается на основе профессиональных интересов и задач «МОЦ» с учетом всех государственных программ, НПА, методических рекомендаций МЗ РК и типовых программ повышения квалификации и переподготовки МЗ РК, а также в соответствии с утвержденными внутренними положениями и правилами.

«МОЦ» является автономной организацией и функционирует на принципах самоуправляемости, коллегиальности в принятии решений, социальной ответственности.

Объемы прибыли «МОЦ» растут благодаря: расширению перечня программ, реализуемых, как для лиц с медицинским и немедицинским образованием; интересной подаче учебной и методической информации; создании академической атмосферы для сотрудников и слушателей; мобильности, обучения с выездом на место работодателя-заказчика образовательной услуги; сотрудничеству с профессиональными тренерами и инструкторами с международными сертификатами.

Программы дополнительного профессионального образования по специальностям позволяют слушателям определить конечные результаты,

которые необходимо достичь по окончании изучения отдельного цикла повышения квалификации или переподготовки. Это способствует серьезной профессиональной ориентации слушателя на получение конечных результатов обучения и мероприятий НПР. Программы НПР составлены на основе типовых учебных программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров (далее – ТУП), при разработке которых основной акцент направлен на формирование профессиональных компетенций специалистов медицинского профиля с учетом специфики направления их подготовки, согласно, квалификационных характеристик. Профессионально-компетентностная модель специалиста является достаточно сложным многоуровневым дополнительным образованием, где учитываются не только когнитивные знания и практические навыки, но и личностные и правовые аспекты.

Слушателями «МОЦ» являются специалисты практического здравоохранения г.Алматы, Алматинской области и регионов Казахстана, которые активно взаимодействуют, сотрудничают, участвуют в проектных группах, командных работах по линии медицинских организаций, лечебно-профилактических учреждений в вопросах развития системы здравоохранения. Все полученные знания и навыки обсуждаются с коллегами и заинтересованными сторонами через профессиональные ассоциации и социальные сети.

Практические занятия проводятся высококвалифицированным ППС на основании тем обязательных компонентов и компонентов по выбору, указанных в силлабусах для демонстрации заинтересованным сторонам, что гарантирует слушателям получение актуальной и приоритетной информации по своей специальности. Обучение слушателей проводится и на клинических базах, которые имеют современное медицинское оборудование, согласно, заключенного договора о сотрудничестве, и позволяют в полном объеме освоить знания и навыки.

Ежегодно программы НПР полностью обновляются или обновляются от 15-30%, что отражается в рабочих учебных программах согласно требованиям НПА в части дополнительного профессионального образования, изменений клинических протоколов, внедрением инновационных технологий и методов.

Степень и уровень сформированности у слушателя каждой из его компетенций контролируется преподавателями на циклах повышения квалификации и переподготовки во время практических занятий, самостоятельных работ и итогового контроля. Анализ результатов обучения проводится кафедрами и обсуждается на заседаниях МК. По завершению каждого из циклов в обязательном порядке проводится анкетирование слушателей по вопросам пройденного обучения.

Миссия «МОЦ» взаимосвязана с конечными результатами обучения слушателей (знания, навыки, отношение), в части профессионализма и социальной ответственности перед обществом и разработана с учетом анализа текущей ситуации в сфере здравоохранения Республики Казахстан.

Определены сильные стороны:

1. Обеспечение образовательного процесса регламентировано НПА МЗ РК.
2. Наличие Регионального симуляционного центра по 8 станциям.
3. Проведение выездных циклов усовершенствования практических навыков по симуляционным технологиям.
4. Устойчивая организационная, функциональная и штатная структура.
5. Динамично развивающееся устойчивое финансовое положение и материально-техническая база.
6. Договора с 11 клиническими базами, обеспечивающие интеграцию учебного, научного и лечебно-диагностического процесса.
7. Компетентность и остеопенность ППС.
8. Высокое качество программ на основе мультидисциплинарного и компетентностного подходов.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения**, так как по итогам изучения отчета по самооценке не в полной мере описаны этапы предварительного обсуждения миссии в самой организации дополнительного образования.

Стандарт 2: Образовательные программы

Организация непрерывного профессионального развития «МОЦ» функционирует на рынке образовательных услуг в области повышения квалификации и переподготовки медицинских работников со средним и высшим медицинским образованием, в части усовершенствования практических навыков по симуляционным технологиям и осуществляет свою деятельность на основе Устава Товарищество с ограниченной ответственностью «Медицинский образовательный центр "ӨРКЕН"»

«МОЦ» обеспечивает обучение путем утвержденных программ и разработанных силабусов по специальностям дополнительного профессионального образования, которые отражают все аспекты специализации, предоставляя лишь необходимые знания и навыки, которые применяются слушателями (специалисты практического здравоохранения) в своей профессиональной практике и клинической деятельности.

Образовательный процесс в «МОЦ» построен на основе разработанного и утвержденного внутреннего документа «Положение об организации учебного процесса в дополнительном профессиональном образовании», в котором отражены основные цели, задачи обучения по специальности и организация учебно-методического процесса, оценка, контроль успеваемости и качество повышения квалификации и переподготовки слушателей. Силабусы по каждой специальности предусматривают совершенствование и получение профессиональных компетенций и навыков, необходимых для практической деятельности, и повышение своего профессионального уровня по специальности.

В «МОЦ» слушатели изучают специальность через компоненты по выбору, которые описаны в рабочих учебных программах и силабусах в рамках

предусмотренных календарно-тематическими планами с целью приобретения более глубоких знаний и навыков по своей и/или смежной специальности. Для улучшения усвоения слушателями учебно-методического, теоретического и практического материала применяются методы преподавания и различные формы самостоятельной работы.

Отработка клинических знаний и навыков проводится на занятиях в «Региональном симуляционном центре» по 8 станциям, оснащенным современными средствами и технологиями обучения.

В «МОЦ» действуют внутренние документы, утвержденные на заседании МК (Протокол №02, от «02» апреля 2018), такие как: «Кодекс этики преподавателя» и «Кодекс этики слушателя», благодаря которым Центр обеспечивает определение основополагающих этических ценностей, принципов работы, стандартов и правил профессионального поведения, направленных на повышение эффективности взаимодействия в определенных корпоративных и моральных рамках, и в ходе реализации образовательного процесса с целью достижения стратегических целей организации.

Рабочие учебные программы и силлабусы «МОЦ» содержат компоненты профессиональной подготовки специалистов практического здравоохранения и направлены на формирование и развитие основополагающих знаний научных концепций и методов в области доказательной медицины, знаний и навыков в области клинических дисциплин; развитие клинического мышления, навыков принятия решений с учетом эффективного взаимодействия, коллегиальности, взаимоучастия. Все программы построены так, что ориентированы на потребности и запросы системы здравоохранения, общества и заинтересованных сторон, на достижение конечных результатов обучения, которые способствуют повышению личной ответственности слушателя за собственное обучение и развитию новых навыков самонаправленного обучения и обучения на протяжении всей жизни.

Для определения начального (исходного) уровня знаний слушателей циклов повышения квалификации продолжительностью от 54 часов и более, а также циклов переподготовки (от 864 часов), проводится базисный, во время обучения - текущий, по окончании обучения – итоговый контроль. Контроль проводится в форме тестирования, собеседования, использования симуляционных технологий, а также работы с пациентами под руководством ППС. Форма итогового контроля на циклах повышения квалификации определяется «МОЦ» самостоятельно. Итоговый контроль на циклах переподготовки осуществляется в два этапа: тестирование; оценка практических навыков по профилю специальности с применением симуляционных технологий. Итоговый контроль включает в себя контроль освоения аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) работы слушателя и оценивается в соответствии со шкалой и критериями оценки знаний.

Индивидуальное и самостоятельное развитие слушателей (специалистов здравоохранения) обеспечивается внеаудиторными самостоятельным обучением

для дальнейшего развития потребности к непрерывному самообразованию и непрерывному обучению.

«МОЦ» организует дополнительное профессиональное образование с активным теоретическим и практическим (клиническим) компонентом и равномерным распределением ресурсов на все части образовательной программы.

Определены сильные стороны:

1. Наличие принципов и подходов интегрированного обучения, как по вертикали, так и по горизонтали на основании календарно-тематического плана
2. Применение активных методов обучения на практических и клинических занятиях.
3. Действие обязательств по соблюдению этических аспектов ППС и слушателями.
4. Наличие постоянного доступа (социальные сети) в консультировании друг у друга по профессиональным, образовательным, клиническим направлениям вопросов.
5. Ориентация на потребности и запросы системы здравоохранения.
6. Индивидуальное и самостоятельное развитие слушателей.
7. Наличие системы планирования, обеспечения и мониторинга образовательного процесса с учетом всех профилирующих дисциплин.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:** шире использовать возможности интегрированных лекций и практических занятий (с использованием активных методов обучения) для достижения конечных результатов обучения у слушателей НПР.

Стандарт 3: Оценка компетенций и документация НПР

По итогам анализа самоотчета по критериям институциональной аккредитации установлено, что в «МОЦ» процесс оценки знаний слушателей программ НПР происходит путем определения начального или исходного уровня их знаний на циклах продолжительностью от 54 часов и более и проводится базисный контроль, во время обучения на программах по специальностям – текущий контроль, по окончании обучения – итоговый контроль.

На циклах повышения квалификации продолжительностью более одного месяца (216 часов) и на циклах переподготовки итоговый контроль по завершению обучения слушателя осуществляется в форме экзамена (письменный или тестирование).

На практических занятиях, тренингах, мастер-классах применяются разнообразные методы оценки компетенций слушателей, ориентированные на достижение конечных результатов обучения: контроль исходного уровня знаний, итоговый контроль в виде прямого и непрямого наблюдения за операциональными и коммуникативными навыками;

В «МОЦ» функционирует Методическая комиссия, на который возложена ответственность за формирование и внедрение политики оценки слушателей программы дополнительного образования.

Контроль проводится в форме тестирования, собеседования, использования симуляционных технологий, а также работы с пациентами под руководством преподавателя цикла повышения квалификации, переподготовки. Форма итогового контроля на циклах повышения квалификации определяется «МОЦ» самостоятельно.

Механизм оценки знаний, навыков и профессиональных компетенций определяются по результатам базисного и итогового тестового контроля, что позволяет преподавателю увидеть прогресс в обучении слушателя. Промежуточный контроль позволяет выявить уровень знаний слушателей, который они должны ежедневно осваивать с начала реализации обучения и в процессе всего обучения. Оценка знаний проводится устно и письменно и осуществляется различными методами, такими как: решение тестовых заданий, ситуационных задач, стажировка на рабочем месте или у постели пациента.

Реализация программ осуществляется на основе учебно-методических комплексов специальности и обеспечивается свободным доступом каждого слушателя к информационным ресурсам и симуляционному оборудованию для совершенствования аудиторной (практической) и внеаудиторной (самостоятельной) работы слушателя.

Фактическое обучение слушателей на программах НПР в «МОЦ» подтверждается Приказами о зачислении и отчислении, уровнем успеваемости, отраженным в журнале посещаемости и успеваемости, экзаменационной ведомости, результатами итогового контроля по завершении обучения и выданными свидетельствами о повышении квалификации или удостоверениями о переподготовке установленного образца.

Для проведения входного и итогового тестирования разработаны базы тестовых заданий. Результат тестирования засчитывается положительно, если слушатель при итоговом тестировании набирает более 50% баллов. В Центре разработаны образцы сертификатов о повышении квалификации, выдаваемых слушателям по окончании обучения на программах дополнительного образования.

В «МОЦ» существует система мониторинга и документооборота, включающая следующие документы: приказы о зачислении и отчислении слушателей; журнал регистрации слушателей и выдачи свидетельств и сертификатов; журнал успеваемости и посещаемости слушателей; на каждый цикл заводится папка с документами слушателей, состоящая из: копий удостоверения, диплома, сертификата специалиста, а также слушатели заполняют заявление о зачислении на цикл/курс и личную карточку, договор на повышение квалификации с физическими лицами; РУПы (рабочий учебный план), рабочие учебные программы; силлабусы; расписание занятий (календарный или тематический план на год, календарно-тематический план - КТП); договоры с организациями об оказании дополнительных образовательных услуг;

сертификаты о прохождении курсов повышения квалификации; экзаменационные ведомости; КИС-контрольно-измерительные средства (тестовые вопросы (базисные, текущие, итоговые), ситуационные задачи).

Об удовлетворенности реализуемыми «МОЦ» программами дополнительного образования свидетельствуют как результаты анкетирования, так и приверженность слушателей к обучению по разным образовательным программам, и к последовательному обучению по образовательным модулям одной образовательной программы (обязательный компонент и компонент по выбору). Мнение слушателей рассматривается как оценка потребителей образовательных услуг «МОЦ», способных оценить образовательную программу и степень достижения конкретных результатов обучения по предлагаемым критериям. Для устранения недостатков в работе, выявленных по результатам обратной связи, своевременно принимаются оперативные меры. Все более широкое распространение приобретают контакты слушателей с директором «МОЦ» посредством электронной почты, групп в социальных мессенджерах.

Определены сильные стороны:

1. Наличие Политики оценки знаний и навыков по программам НПР.
2. Прозрачность образовательного процесса.
3. Наличие положительных отзывов, благодарственных писем, комментариев.
4. Система мониторинга и документирования обучения на программах НПР.
5. Наличие персонального портфолио слушателя и ППС.
6. Применение обратной связи о соответствии и о качестве программ НПР.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время анализ отчета по самооценке выявил **области для улучшения:** недостаточное совершенствование процесса внедрения контрольно-измерительных средств по итогам обратной связи.

Стандарт 4: Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)

В «МОЦ» приоритетным направлением деятельности выступает оказание качественного дополнительного профессионального образования и доверие со стороны слушателей. Каждому слушателю обеспечивается персональный подход и ведение его на протяжении всего образовательного процесса и даже в течение последующей практической деятельности. Слушатели могут обращаться за консультативной помощью к сотрудникам и ППС «МОЦ» и продолжать свое повышение квалификации по другим интересующим их специальностям.

В «МОЦ» действует практика заполнения личных карточек (см.шаблон на сайте <http://orken.com.kz/>) самими слушателями и с целью получения отчетно-учетной информации о слушателе, и его персональных данных, таки как: ФИО, ИИН, год рождения, национальность, воинское звание, наименование вуза и год его окончания, место работы, занимаемая должность, общий стаж работы, стаж по специальности, прохождение специализации, домашний адрес, телефоны.

Академическое консультирование проводится на постоянной основе в соответствии с нормативно-правовыми актами по дополнительному образованию. Слушателям «МОЦ» создаются все необходимые условия, способствующие удовлетворению их потребностей в обучении. Приобретенные слушателями знания и навыки позволяют совместно со слушателем подготовить максимально адаптированную рабочую учебную программу по специальностям НПР в интересах слушателя (продолжительность обучения, выбор темы, компонентов по выбору и др.)

В «МОЦ» на официальном сайте представлены наименования различных циклов по специальностям, что позволяет осуществить выбор каждым слушателем и работодателем потребности в обучении, что способствует мотивации обучения слушателей в «МОЦ» и заинтересованности работодателей.

Теоретическое, практическое и клиническое обучение обеспечивается высококвалифицированным и компетентным ППС в учебных аудиториях «МОЦ» и на клинических базах и в «РСЦ» и может организовываться и проводится по запросам слушателей, работодателей. По завершении обучения все слушатели (100% специалистов), прошедших обучение в МОЦ» сдают экзамен по практическим навыкам на врачебную квалификационную категорию.

«МОЦ» характеризуется наличием разработанных и утвержденных Методической комиссией программ, которые отвечают требованиям к обучению специалистов здравоохранения. При организации циклов, учитывается фактор, являющийся мотивирующими для специалистов здравоохранения, необходимость сертификации специалиста с периодичностью один раз в пять лет. Постоянный мониторинг запросов рынка, связь с медицинскими и немедицинскими организациями, дает возможность привлекать на мероприятия НПР специалистов, заинтересованных в приобретении навыков оказания медицинской помощи.

Выстроена политика приема и привлечения слушателей на образовательные программы непрерывного профессионального развития.

При организации обучения каждый слушатель несет ответственность за свое обучение, с этой целью заключаются договора с медицинской организацией или с физическим лицом, в которых описываются права и обязанности слушателя (организации), подача заявления каждым слушателем предусматривает добровольное и ответственное отношение к процессу обучения. Таким образом, при подписании договора слушатель подписывает обязательство о своей ответственности перед «МОЦ»: оплата обучения в установленные сроки согласно прейскуранту цен, регулярное посещение всех занятий, своевременное и полное предоставление запрашиваемых документов, регулярная подготовка к занятиям, своевременное выполнение заданий и др.

В образовательных стратегиях «МОЦ» приоритетным направлением подготовки специалиста здравоохранения выступает индивидуальный подход и построение его индивидуальной траектории с учетом потребности в профессиональных компетенциях и конечных результатах обучения.

Гибкость образовательных траекторий слушателя обеспечивается путем регистрации слушателей и заявлений работодателей медицинских организаций.

Обучение слушателей программ НПР документировано Приказами о зачислении и отчислении, журналах посещаемости и успеваемости, отчетах ППС по завершении обучения).

Высокое качество образовательного процесса «МОЦ» достигается путем интеграции различных компонентов в рабочих учебных программах по специальностям дополнительного профессионального образования – обязательный компонент и компонент по выбору (теория, практика, клиника, научные исследования и самостоятельная работа), что и позволяет целям обучения соответствовать конечным ожидаемым результатам. В календарно-тематических планах по специальностям дополнительного профессионального образования выделено время и обеспечены условия для того, чтобы слушатели могли выполнять самостоятельную работу, заниматься в библиотеке, отрабатывать практические навыки, участвовать в консилиумах и профессиональных дискуссиях.

Компоненты по выбору имеют выраженную профессиональную направленность (профилирующие дисциплины) и ориентированы на потребности рынка труда. На лекционных и практических занятиях, слушатели имеют возможность сформировать свою индивидуальную образовательную траекторию обучения с учетом востребованной специализации для развития и совершенствования своих профессиональных компетенций. Ежегодно формируется список дисциплин компонентов по выбору. Список размещается на сайте «МОЦ» (<http://orken.com.kz/>). Баланс и удельный вес между обязательным компонентом и компонентом по выбору отражен в рабочих учебных программах и силлабусах, соответствующих специальностей.

Определены сильные стороны:

1. Оказание консультативной помощи слушателям на постоянной основе.
2. Высокий уровень ответственности ППС и слушателей за преподавание и обучение на программах НПР.
3. Регламентированное индивидуальное обучение (самостоятельная работа слушателя).
4. Совершенствование знаний и навыков слушателей и активное внедрение их в свою профессиональную деятельность.
5. Соответствие программ и мероприятий НПР социальным обязательствам.
6. Гибкая ценовая политика для слушателей с учетом их запросов.
7. Безопасность участников образовательного процесса.
8. Наличие действующей системы признания и стимулирования ППС.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время в отчете имеются **области для улучшения в части включения специалистов здравоохранения в работу консультативно-совещательных органов.**

Стандарт 5: Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

В «МОЦ» реализация программ дополнительного профессионального образования медицинских кадров проводится в соответствии с установленными требованиями государственных документов и НПА РК, таких как: Закон РК «Об образовании» от 27 июня 2007 г. № 319-III (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.04.2019 г.), Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2016 - 2019 годы. Указ Президента Республики Казахстан от 1 марта 2016 года № 205, Кодекс Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 18 сентября 2009 года № 193-IV. Статья 175 с изменениями, внесенными Законом РК от 06.04.2015 № 299-V, Государственная программа развития здравоохранения Республики Казахстан «Денсаулық» на 2016-2020 годы. Указ Президента Республики Казахстан от 15 января 2016 года № 176, Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 24 ноября 2009 года № 774 «Об утверждении Номенклатуры медицинских и фармацевтических специальностей», Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан № 76 от 18 марта 2017 года «О внесении изменений в приказ исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 ноября 2009 года № 691 "Об утверждении Правил повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров и квалификационных требований к организациям, реализующим программы дополнительного медицинского и фармацевтического образования», Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 апреля 2017 года № 165 «Об утверждении Типовых программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров» Согласовано с Министерством образования и науки РК от 12 апреля 2017 года, Приказ Министра здравоохранения №530 от 17 июля 2017 года «О внесении изменений и дополнений в приказ исполняющего обязанности Министра здравоохранения и социального развития от 31 июля 2015 года, Правила организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 марта 2015 года № 137, зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 10768, «Об утверждении Правил признания аккредитационных органов, в том числе зарубежных, и формирования реестров признанных аккредитационных органов, аккредитованных организаций образования и образовательных программ».

В «МОЦ» для успешной реализации программ и мероприятий НПР работает достаточное количество преподавателей в соответствие с потребностями и миссией организации в дополнительном профессиональном образования.

Квалификация преподавателей и их профессиональный и научный потенциал соответствует направлению образовательных программ и мероприятий НПР и уровню занимаемых должностей на основании квалификационных требований к организациям, реализующим программы дополнительного медицинского и фармацевтического образования, в

соответствии с приказом исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 ноября 2009 года № 691 "Об утверждении Правил повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров".

Образовательные программы по специальностям «МОЦ» соответствуют уровню качества дополнительного профессионального образования, учитывают самоконтроль и активное самообучение слушателей. Образовательный процесс соответствует всем происходящим изменениям, в современной медицинской науке, практике и системе здравоохранения. Участие в развитии процессов оценки, анализа и постоянного улучшения программ регламентированы в должностных инструкциях.

С целью обеспечения актуальности рабочие учебные программы и силлабусы адаптируются в соответствии с мнением заинтересованных сторон на основе сбора, анализа информации.

При оценке и пересмотре рабочих учебных программ учитываются следующие показатели:

- функционирование учебной программы специальности;
- количественный и качественный состав ППС;
- состояние материально-технической базы;
- удовлетворенность слушателей, их прогресс и успех;
- удовлетворенность ППС условиями работы;
- доступность ресурсов обучения;

Улучшение качества образовательных программ осуществляется путем привлечения в «МОЦ» ППС вузов и участия их в тренингах мастер-классах на клинических базах и на выездных циклах.

Определены сильные стороны по данному стандарту, которые включают:

1. Стремление к признанию профессионализма ППС и качества программ.
2. Постоянный мониторинг качества программ НПР.
3. Осуществление набора ППС в соответствии с Кадровой политикой.
4. Привлечение ППС вузов в обучение по программам НПР.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:** расширение международного сотрудничества с организациями дополнительного образования и сотрудничества с вузами.

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

Для обеспечения программ дополнительного профессионального образования, «МОЦ» имеет развитую материально-техническую базу (далее – МТБ), которая позволяет осуществлять подготовку слушателей по разным специальностям в области переподготовки и повышения квалификации.

МТБ «МОЦ» включает в себя аудиторный фонд (учебные комнаты – 2647 кв.м.), конференц-залы, учебные аудитории на клинических базах, библиотеку, учебно-методические ресурсы и информационно-коммуникационные технологии.

Все клинические базы «МОЦ», оказывающие образовательные услуги на возмездной основе (11 договоров) - ГКП на ПХВ "Городская больница скорой неотложной помощи" УЗ города Алматы, ТОО «Эстетик-Стом», ГКП на ПХВ "Кожно- венерологический диспансер" УЗ города Алматы, ГКП на ПХВ "Алматинская многопрофильная клиническая больница" УЗ Алматинской области, ГКП на ПХВ "Сайрамская центральная районная больница" УЗ Туркестанской области, КГП на ПХВ "Тайыншинская многопрофильная межрайонная больница" УЗ Северо-Казахстанской области, ТОО ««SHIPA MED CLINIC» г Алматы, ТОО «Медицинский центр «EMIRMED» г Алматы, ТОО «Т-ХЕЛПЕР», г.Алматы; ИП Байдаулетова, г.Алматы; КГП на ПХВ «Кегенская районная больница», Алматинская область, с.Кеген - оснащены современной учебной, лечебно-диагностической техникой и медицинским оборудованием, обеспечивающими проведение образовательного процесса на высокопрофессиональном уровне и оказание высококвалифицированной и высокоспециализированной медицинской помощи населению РК.

В зависимости от назначения помещений и в соответствии с видами занятий, количеством слушателей, расписания и составляется в среднем на одного слушателя 6,8 м², что соответствует санитарным нормам. Данные помещения имеют нормативные характеристики естественного и искусственного освещения, вентиляции и отопления, оборудованы холодной воды. Учебные комнаты для проведения занятий по BLS, ACLS оборудованы различными манекенами взрослых и детей, муляжами для обучения и тренировки различных манипуляций, дефибрилляторами, приспособлениями для респираторной терапии и др.

Центром проводится регулярное обновление материально-технической базы и оборудования для обучения практическим навыкам.

Слушателям «МОЦ» предоставлен WI-fi на территории учебных аудиторий. Имеется доступ к международным базам данных, таким как, PubMed, Medline Complete, Clinical Key, Cochrane Library. С целью получения слушателями научной информации, рефератными и полнотекстовыми базами данных и Интернет предоставляются бесплатно в соответствии с «Правилами общественного пользования Интернет в Национальной академической библиотеке Казахстана».

МОЦ» обладает достаточной МТБ и инфраструктурой, необходимой для успешной реализации программ дополнительного профессионального образования с использованием, информационных ресурсов и технологий, и которая постоянно обновляется.

Высокое качество образовательного процесса «МОЦ» достигается путем интеграции различных компонентов в рабочих учебных программах по специальностям дополнительного профессионального образования – обязательный компонент и компонент по выбору (теория, практика, клиника,

научные исследования и самостоятельная работа), что и позволяет целям обучения соответствовать конечным ожидаемым результатам. Компоненты по выбору имеют выраженную профессиональную направленность (профилирующие дисциплины) и ориентированы на потребности рынка труда. На лекционных и практических занятиях, слушатели имеют возможность сформировать свою индивидуальную образовательную траекторию обучения с учетом востребованной специализации для развития и совершенствования своих профессиональных компетенций. Ежегодно формируется список дисциплин компонентов по выбору. Список размещается на сайте «МОЦ» (<http://orken.com.kz/>). Баланс и удельный вес между обязательным компонентом и компонентом по выбору отражен в рабочих учебных программах и силлабусах, соответствующих специальностей.

В «МОЦ» мультидисциплинарный подход в обучении на программах НПР используется путем разбора клинического случая по приоритетным направлениям – кардиология, неонатология и др. В образовательном процессе обеспечивается сотрудничество, коллективная работа команды специалистов разных специальностей; взаимодействие, коммуникация; коллегиальная выработка общих подходов, равноправный учет мнений всех специалистов; интерактивный процесс, ориентированный на пациента. Специалисты, входящие в состав мультидисциплинарной команды компетентны, имеют профессиональные качества в своей области для выработки и оценки решений, ориентированных на результат.

Для обеспечения реализации образовательных программ проводится плановая работа по обновлению, расширению и укреплению МТБ для улучшения среды обучения и обеспечения качества клинической подготовки. Свидетельством постоянного улучшения и совершенствования МБТ выступают заключенные договора с клиническими базами.

Определены сильные стороны по данному стандарту, которые включают:

1. Наличие достаточно развитой МТБ.
2. Наличие безопасной среды обучения.
3. Инновационные технологии в образовательном процессе.
4. Экспертиза программ НПР.
5. Мультидисциплинарный подход в обучении.
6. Совместная деятельность ППС и обмен опытом.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:** рост объема финансирования на оснащение МТБ, развитие науки и внедрение научных исследований.

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Мониторинг оценки программ дополнительного образования проводится ежемесячно при формировании календарно-тематического плана, рабочих учебных программ или при возникновении необходимости внесения изменений и

корректив, в связи с выходом новых НПА или на основании результатов опроса и анкетирования заинтересованных лиц.

Экспертиза образовательных программ направлена на оценку: соответствия цикла дисциплин рабочего учебного плана и дисциплин, указанных в типовом учебном плане ТУП; выполнения соотношения между дисциплинами ОД, БД и ПД рабочего учебного плана и типового учебного плана; соблюдения нормы недельной нагрузки слушателей; соотношения аудиторной и самостоятельной работы слушателей; количества часов, отведенных на компоненты по выбору, и их соответствия блоку дисциплин; методического обеспечения образовательного процесса.

Определен механизм оценки качества образовательных программ, проводится экспертиза и мониторинг их реализации. Данный процесс осуществляется ежемесячно и фиксируется в Протоколах заседания МК в соответствии с НПА РК в части дополнительного профессионального образования, при котором учитываются потребности всех заинтересованных лиц.

Оценка и сравнение программ дополнительного профессионального образования с лучшими зарубежными практиками по направлениям подготовки в «МОЦ» не проводится в связи с наличием разных требований в НПА к НПР.

Сбор, анализ данных анкетирования, отзывов ППС и слушателей по реализации программ дополнительного профессионального образования осуществляется на постоянной основе посредством социальных сетей. Краткое содержание подобных опросников (анкета) разработано руководством «МОЦ» и имеется на кафедрах. Проведение таких опросов позволяет проводить качественную оценку программ НПР и совершенствовать образовательный процесс.

Использование полученных данных позволяет выявить итоги профессиональной деятельности слушателей и достижение ими конечных результатов в обучении (удовлетворенность слушателей).

Результаты обратной связи с заинтересованными сторонами позволяют совершенствовать образовательные программы.

100% слушателей «МОЦ» охвачены опросом, который проводится регулярно по завершении циклов повышения квалификации и переподготовки.

Наиболее приоритетные темы: «Актуальные вопросы анестезиология и реаниматология», «Актуальные вопросы терапии в общей врачебной практике», «Болезни системы кровообращения», «ИВБДВ в условиях стационара», «Актуальные вопросы амбулаторно-поликлинической помощи» и другие.

Результаты обратной связи положительно влияют на совершенствование образовательного процесса и вносят корректизы в силлабусы по специальностям, что отражено в динамике улучшения рабочих учебных программ с начала функционирования «МОЦ» (2018 г.) по настоящее время.

В «МОЦ» процесс анализа выгоды от участия специалистов здравоохранения в программах дополнительного профессионального образования позволяет повлиять на улучшение программ дополнительного образования, в части тем СРС заданий, сложности клинических задач. Планирование и оценка

изучения образовательных программ, силлабусов осуществляется на заседаниях МК, в состав которых входят ППС, слушатели и работодатели.

Слушатели «МОЦ» при оформлении на циклы ПК и ПП имеют возможность выбора компонента выбора.

В «МОЦ» процесс анализа выгоды от участия специалистов здравоохранения в программах дополнительного профессионального образования позволяет повлиять на улучшение программ дополнительного образования, в части тем СРС заданий, сложности клинических задач. Планирование и оценка изучения образовательных программ, силлабусов осуществляется на заседаниях МК, в состав которых входят ППС, слушатели и работодатели.

Стимулирование ППС и слушателей осуществляется выражением благодарности в устной и письменной форме.

В «МОЦ» все заинтересованные стороны могут влиять на результативность, эффективность и качество образовательного процесса.

«МОЦ» обеспечивает обратную связь посредством анкет на бумажном носителе и на своем официальном сайте центра.

Полученные данные применяются для анализа качества и улучшения программ и мероприятий НПР.

Определены сильные стороны по данному стандарту, которые включают: качество программ дополнительного образования на основе результатов обратной связи с заинтересованными сторонами.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:** необходимость оценки и сравнения программ с лучшими зарубежными практиками по направлениям подготовки.

Стандарт 8: Организация

В «МОЦ» процесс планирования образовательных программ состоит из определенных этапов, таких как:

- Определение миссии и ожидаемых конечных результатов обучения.
- Анализ среды, которая включает в себя сбор информации, анализ сильных и слабых сторон МОО, а также ее потенциальных возможностей на основании имеющейся внешней и внутренней информации.
- Выбор стратегии реализации образовательных программ (продолжительность, методы обучения, место обучения, обеспечение соответствующими ресурсами, компетенции преподавателей).
- Реализация программ дополнительного образования.
- Оценка и контроль выполнения программ.

Порядок планирования образовательных программ и проведения обучения в «МОЦ» строго регламентированы Правилами повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров Республики Казахстан (Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11.11.2009 г. №691) и закреплены также во внутренних документах («Положение об

организации учебного процесса», «Правила оказания платных образовательных услуг»).

Дополнительное профессиональное образование предусмотрено для медицинских и немедицинских кадров системы здравоохранения по различным специальностям, таким как: «Сестринское дело», «ВОП», «Терапия», «Гастроэнтерология (взрослая)», «Педиатрия», «Аnestезиология и реаниматология», «Лучевая диагностика (ультразвуковая диагностика)», «Кардиология», «Функциональная диагностика», «Оториноларингология», «Неврология (детская)», «Общая врачебная практика (семейная медицина)», «Акушерство и гинекология», «Общая хирургия», «Офтальмология взрослая», «Урология и андрология (взрослая, детская)», «Медицинская реабилитология (взрослая, детская)».

Продолжительность циклов обучения составляет: переподготовка (ПП) от 864 часа/16 недель до 1080 часов/20 недель в зависимости от специальности и предшествующего уровня образования по 65 специальностям; повышение квалификации (ПК) от 54 часов/1 неделя до 216 часов/4 недели.

По окончании учебы слушателям выдаются подтверждающие документы: Удостоверение о прохождении цикла переподготовки и Свидетельство о повышении квалификации установленного образца МЗ РК.

Информация об образовательных программах размещается и обновляется на сайте. «МОЦ» осуществляет непрерывный мониторинг и периодическую оценку своих образовательных программ, для их последующего совершенствования. Результаты мониторинга и оценки деятельности в виде кратких отчетов доводятся до всех заинтересованных сторон по различным информационным каналам (информационные стенды, публикации в медицинских изданиях), тем самым обеспечивается прозрачность обучающего процесса и результатов оценки для руководства и всех заинтересованных сторон и партнеров.

Организационная, функциональная деятельность и штатная структура «МОЦ» построены с учетом миссии, видения, цели, задач, стратегического плана развития деятельности, кадровой политики и политики в области обеспечения качества дополнительного профессионального образования. Организационная структура «МОЦ» состоит из административно-управленческого персонала (директор, заместитель директора, бухгалтер) и учебно – производственного персонала (специалистов клинических баз, сотрудников и ППС кафедр, сотрудников учебно-методического отдела) и была разработана с учетом стратегических направлений развития деятельности центра.

Во внутренних документах «МОЦ» отражена ответственность и обязанности каждого члена коллектива по обеспечению качества образовательного процесса, согласно которых, запланирована и регулярно проводится текущая оценка деятельности по отношению достижения миссии.

Ответственность академического руководства в отношении руководителей образовательных программ установлена в должностных инструкциях руководителей «МОЦ».

Деятельность руководства относительно исполнения миссии и решения

стратегических и оперативных задач, рассматривается, изучается и оценивается на основе анализа и формирования ежегодных отчетов и планов, анализа исполнения целей и задач стратегического плана, итогами работы кафедр и методической комиссии.

«МОЦ» имеет собственные материально-технические ресурсы, которые ежегодно обновляются и модернизируются.

Заработную плату ППС и сотрудников «МОЦ» выплачивает согласно утвержденному штатному расписанию. Оплата за образовательные услуги производятся на основании договоров гражданско-правового характера. Оплата преподавателям по договорам гражданско-правового характера определена от 30 до 50 процентов от суммы договоров, заключаемых со слушателями, в зависимости от категорийности преподавателей, объема часов и формы обучения слушателей.

Бухгалтерия осуществляет контроль за соблюдением требований законодательных и иных нормативных актов, регулирующих его деятельность; предоставление руководству объективной и своевременной информации о деятельности «МОЦ» и его подразделений по достижению успеха, а также мониторинг и контроль по устранению нарушений, выявленных в ходе осуществления функций.

Слушателям «МОЦ» предоставляется свобода выбора программ дополнительного профессионального образования по их запросам, потребностям.

Постоянно слушателями осуществляется выбор программ обучения по наиболее востребованным темам (обязательный компонент и компонент по выбору). Слушатель может претендовать на выбор методов обучения, к примеру, курс повышения квалификации (краткосрочный, долгосрочный), мастер-класс, семинар и другие.

Управление образовательными программами НПР осуществляется на основе КТП и силлабусов.

В «МОЦ» за разработку, внедрение и координацию разработанной политики обеспечения качества образовательного процесса несут ответственность кафедры и Методическая комиссия

Политика по обеспечению качества программ дополнительного образования осуществляется согласно НПА РК, что позволяет регулярно вносить изменения в КТП и силлабусы.

Определены сильные стороны по данному стандарту, которые включают:

1. Регламентированный порядок планирования программ
2. Академическое лидерство.
3. Динамичная организационная структура.
4. Четкая система финансирования и бюджетирования.
5. Унифицированность внутренних документов.
6. Утвержденная политика обеспечения качества программ.
7. Эффективное взаимодействие всех участников образовательного процесса.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации и при анализе данного раздела отчета по самооценке

областями для улучшения являются: совершенствование механизмов финансирования, дополнительное целевое финансирование, совершенствование модели управления программами НПР.

Стандарт 9: Непрерывное улучшение

В «МОЦ» проведенные и запланированные мероприятия в части обеспечения дополнительного профессионального образования, отраженные в Стратегическом плане развития, направлены на быстрое реагирование и внесение изменений в силлабусы по приоритетным программам обучения, в связи с новыми регламентирующими условиями НПА и преобразованиями в обществе в рамках потребностей специалистов практического здравоохранения в совершенствовании своих знаний и навыков в стремительно изменяющихся условиях.

ППС на основании результатов анализа и мониторинга образовательного, лечебно-диагностического процессов, выявления сильных, слабых сторон, угроз и улучшения инициируют процедуры для регулярного обзора и пересмотра организационной структуры, содержания, конечных результатов и компетенций, методов оценки и образовательной среды программ НПР и функций на перспективный год.

Оценка качества образования и мониторинга образовательного процесса и основных видов деятельности отражается в конечных результатах слушателей (получение сертификата о повышении квалификации, удостоверения о переподготовке, подтверждения или получения врачебной квалификационной категории).

Процесс планирования пересмотра программ дополнительного образования осуществляется путем привлечения ППС кафедр и отражен в Стратегическом плане и плане заседаний МК.

В «МОЦ» отсутствует система менеджмента качества, которая носит рекомендательный характер для наличия ее в организации. Однако, именно она позволяет отслеживать и анализировать качество всех процессов (образовательный, клинический, научный, материально-технический, информационный). И на перспективу для результативного функционирования организации планируется ее внедрение.

Корректирование и внесение изменений и дополнений в образовательные программы НПР с учетом развития биомедицинских, поведенческих, социальных и клинических наук, а также потребностей системы здравоохранения и общества. Это отражается в рабочих программах и тематических планах по дисциплинам специальностей, в обновлении содержания учебно-методических документов.

Ежегодно обновляется и расширяется перечень дисциплин компонента выбора, составленный с учетом мнений заинтересованных лиц.

Обсуждение дополнений и изменений в образовательные программы основанных на анализе рекомендаций и предложений итогового тестирования, запросов заинтересованных сторон с учетом тенденций в медицине и науке.

В целях улучшения обновления образовательных ресурсов планируется:

развитие инновационных технологий преподавания; введение процедуры обучения слушателей в региональных симуляционных центрах; повышение мотивации ППС для проведения научных исследований, в том числе в области медицинского дополнительного образования.

Процесс обновления программ НПР основывается на адаптации миссии и конечных результатов обучения к уровню социально-экономического, культурного развития общества, на совершенствовании модели образовательной программы и силлабусов, на включении новых актуальных знаний, концепций, методов обучения, оценки знаний, навыков, умений и исключении устаревших, на улучшении обучения слушателей и кадровой политики, укреплении образовательных ресурсов, на совершенствовании процессов мониторинга и оценки программ, организационной структуры.

Определены сильные стороны по данному стандарту, которые включают:

1. Обеспечение образовательного процесса регламентировано НПА МЗ РК.
2. Наличие Регионального симуляционного центра по 8 станциям.
3. Проведение выездных циклов усовершенствования практических навыков по симуляционным технологиям.
4. Устойчивая организационная, функциональная и штатная структура.
5. Динамично развивающееся устойчивое финансовое положение и материально-техническая база.
6. Договора с 8 клиническими базами, обеспечивающие интеграцию учебного, научного и лечебно-диагностического процесса.
7. Компетентность и остеопенность ППС.
8. Ориентация на потребности и запросы системы здравоохранения.
9. Индивидуальное и самостоятельное развитие слушателей.
10. Наличие положительных отзывов, благодарственных писем, комментариев.
11. Применение обратной связи о соответствии и о качестве программ НПР.
12. Оказание консультативной помощи слушателям на постоянной основе.
13. Гибкая ценовая политика для слушателей с учетом их запросов.
14. Наличие достаточно развитой МТБ.
15. Наличие безопасной среды обучения.
16. Участие в реализации программ НПР всех заинтересованных лиц.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации.

2.5 Уровень и качество самоанализа «Медицинский образовательный центр "ӨРКЕН"»

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями Стандартов институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководстве по проведению самооценки.

По всем стандартам «МОЦ» приведена реальная практика, аргументы, примеры, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации.

Описание деятельности Центра на основании стандартов аккредитации достаточно полное, актуализированное (по ключевым направлениям деятельности, стратегическим задачам, количеству слушателей, сведениям о наборе слушателей, итогам входного и итогового контроля, мониторинга на основе обратной связи, финансовой информации, международному сотрудничеству и т.д.).

В конце отчета дан SWOT анализ, который включает описание сильных и слабых сторон, областей для улучшения. В соответствии с требованием Руководства по проведению самооценки ЕЦА к отчету приложены копии документов (оргструктура, договора, сертификаты), которые дополняют описание стандартов аккредитации.

Таким образом, Отчет по самооценке Центра содержит объективную и достоверную информацию по всем видам деятельности в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации ЕЦА.

3. Описание визита ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Медицинский образовательный центр "ӨРКЕН" был организован в соответствии с программой, согласованной с председателем ВЭК Хаджиевой А.Б., к.э.н., доцентом, кафедры «Менеджмент, экономика и право в здравоохранении» АО «Медицинский университет непрерывного образования».

01.10.2019 г., 1-й день визита состоялась предварительная встреча членов ВЭК ЕЦА. В ходе организационного собрания состоялось знакомство экспертов ВЭК, уточнена программа посещения «МОЦ "ӨРКЕН"», распределена ответственность членов ВЭК. Проведен краткий обзор Отчета по институциональной самооценке «МОЦ "ӨРКЕН"», определена дополнительная информация, в том числе на основании предварительного рецензирования, которое необходимо запросить у организации для полной информированности членов ВЭК при проведении институциональной аккредитации. Всего запрошено 18 документов, в том числе Положение о Центре, Стратегический план развития деятельности, протокол рассмотрения и утверждения миссии, Положение о Методической комиссии, состав методической комиссии, отчеты, рабочие учебные программы, календарно-тематический план, журнал успеваемости, журнал регистрации слушателей, журнал регистрации сертификатов, презентации, договора с клиническими базами, договора со слушателями, договора с преподавателями, контрольно-измерительные средства (тесты, задачи, клинические ситуации), отзывы, анкеты и др.

Для получения объективной информации по институциональной оценке Центра членами ВЭК были использованы следующие методы: визуальный осмотр помещений, посещение клинических баз (Медицинский центр «Med clinic», ТОО «Эстетик-Стом»; «Талгарская ЦРБ», Городская поликлиника №23, Городская поликлиника №22, Городская поликлиника №25, Оздоровительный центр «DAN HEATH&LAFE»), наблюдение, собеседование и интервьюирование сотрудников, преподавателей, слушателей и представителей практического здравоохранения,

бланочное анкетирование преподавателей и слушателей. Двухдневная Программа посещения ВЭК полностью выполнена. Со стороны коллектива «МОЦ» обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения.

Таблица 1.

Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Категория участников	Количество
1	Директор	1
2	Заместитель директора	1
4	Преподаватели	3
5	Слушатели	40
6	Работодатели	7

Таблица 2.

Список тем циклов повышения квалификации, посещенных членами ВЭК во время внешнего визита.

№	Название клиники	Тема	ФИО работодателя	ФИО преподавателя
1	МедЦентр "SHIPA MED CLINIC"	Лечение заболеваний суставов и позвоночника методом иглоножка. Практические навыки иглотерапии, массажа.	Шалабаева Г.А.	Аймолда К.
2	"Талгарская" ЦРБ"	Сердечно-легочная реанимация/BLS/ACLS	Кульсейтов Н.Г.	Кундызбаева М.М.
3	Городская поликлиника № 23	Избранные вопросы оказание неотложной медицинской помощи на догоспитальном этапе (на симуляционном оборудовании)	Ашен С.А.	Кокбаева А.А.
4	Городская поликлиника № 25	Интегрированные ведение болезней детского возраста	Мазбаева А.М.	Гумарова Г.Г.
5	Городская поликлиника № 22	Сердечно-легочная реанимация/BLS/ACLS	Айткенова С.Н.	Кокбаева А.А.
6	ТОО "Эстетик Стом"	Обучение по программам стоматологии (протезирование зубов, протезирование на имплантатах, терапевтическая, ортопедическая стоматология)	Дуйсебаев Е.И.	Дуйсебаев Е.И.
7	Оздоровительный центр "DAN HEALTH LAFE"	Особенности коррекции и лечение пациентов сколиоза позвоночника у взрослых и детей	Джалялетдинов Н.Т	Джалялетдинов Н.Т

В ходе посещения состоялись беседы членов ВЭК с руководством, преподавателями, слушателями и представителями практического здравоохранения, работающими на клинических базах «МОЦ». В соответствии с программой посещения члены ВЭК в первый день визита встретились с

директором центра Естемесовым М.Ж., заместителем директора Турганбековой А.К. и менеджером Камбатыровой А.Т.

На встрече с директором центра Естемесовым Максатом Жумаевичем представлена презентация Медицинского образовательного центра "ӨРКЕН" освещены цели и задачи в области дополнительного образования, конечные результаты обучения слушателей на программах повышения квалификации и переподготовки и другие ключевые направления деятельности, ориентированные на подготовку специалистов практического здравоохранения.

В презентации представлена информация о деятельности «МОЦ», которая направлена на улучшение уровня и квалификации специалистов практического здравоохранения и младшего медицинского персонала.



Рисунок 1. Презентация деятельности «МОЦ»

В центре могут обучаться специалисты и с медицинским и с немедицинским образованием. «МОЦ» предоставляет весь спектр услуг для полного и качественного получения знаний по программам дополнительного образования. Рабочие учебные программы разработаны в соответствии нормативными документами в области НПР. «МОЦ» одним из медицинских образовательных центров в Казахстане. «МОЦ» проводит выездные циклы в городах и регионах Казахстана, таких как Алматы, Кеген, Шымкент и других.

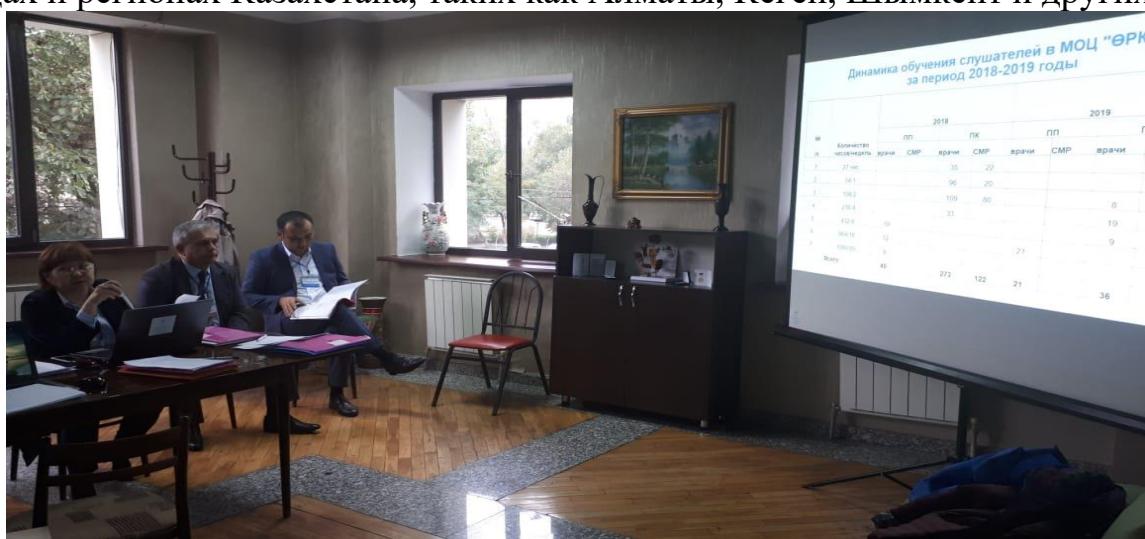


Рисунок 2. Ознакомление с презентацией работы «МОЦ»

Внешними экспертами был задан ряд индикативных вопросов об осведомленности в процессе разработки миссии и стратегии организации, вовлеченность преподавателей в работу методической комиссии, привлечение работодателей и всех заинтересованных лиц к формированию предложений по темам программ повышения квалификации и переподготовки, обеспеченность ресурсами и менеджмент качества. Получены ответы, подтверждающие выполнение базовых Стандартов институциональной аккредитации.

Внешними экспертами было проведено интервью с главным врачом – Шалабаевой Г.А. и врачами Медцентра "SHIPA MED CLINIC".



Рисунок 3. Интервью членов ВЭК с главным врачом и врачами Медцентра "SHIPA MED CLINIC"

Также, экспертами ВЭК посещено практические занятия на темы: «Практические навыки иглотерапии, массажа», «Лечение заболеваний суставов и позвоночника методом иглоукалывания» на клинической базе Медцентра "SHIPA MED CLINIC".

Форма занятия традиционная, в виде демонстрации практических навыков, перед началом занятия было проведено входное тестирование слушателей для определения уровня базовой подготовленности. А также, была продемонстрирована работа преподавателя и слушателей с применением инновационных техник и инструмента (иглоукалывание) (рисунок 4,5).



Рисунок 4. Проведение практического занятия по навыкам массажа со слушателями



Рисунок 5. Практическое занятие «Лечение заболеваний суставов и позвоночника методом иглоножа»

Преподавателями проведен анализ результатов обучения и устный опрос, обсуждены новые знания и практические навыки. Учитывая, что занятие было в форме практической информации, приобретения и закрепления навыков, слушатели были активными участниками.

После этого члены ВЭК посетили еще одну базу "Талгарская" ЦРБ (Рисунок 6), по адресу: г. Алматы, Талгарский район, ул. Павлова 5а.



Рисунок 6. Талгарская ЦРБ



Рисунок 7. Интервью экспертов ВЭК с главным врачом

Внешними экспертами ВЭК было посещено занятие по BLS/ACLS - «Сердечно-легочная реанимация» (время проведения 8.00 - 13. 00; продолжительность цикла 54 ч.) на базе Талгарской ЦРБ, преподавателя - инструктора Кундызбаевой М.М и проведено интервьюирование слушателей и преподавателя (Рисунок 8, 9,10).



Рисунок 8. Интервью со слушателями



Рисунок 9. Применение
симуляционных технологий во
время занятий слушателями



Рисунок 10. Занятие по BLS/ACLS—«Сердечно-легочная реанимация»,
01.10.2019 г.

На остальных клинических базах внешними экспертами осуществлен обход отделений и учебных аудиторий, где проводится обучение слушателей «МОЦ»,

проведено собеседование с руководителями отделений, представителями практического здравоохранения, врачами. Установлено тесное и эффективное взаимодействие с базами обучения, основанное на условиях, заключенных в Договорах о сотрудничестве.



Рисунок 11. Посещение клинических баз городская поликлиника №23 и Оздоровительный центр "DAN HEALTH LAFE"

02.10.2019 г., 2-й день визита. Заместителем директора «МОЦ», Турганбековой А.Т. была продемонстрирована основная документация организации: по приему и зачислению слушателей на циклы повышения квалификации и переподготовки, документы слушателей при зачислении, регистрация слушателей и выписка сертификатов и удостоверений, результаты анкетирования, отзывы работодателей и какие пути приемлемы для совершенствования программ повышения квалификации и деятельности «МОЦ» (рисунок 11).



Рисунок 12. Ознакомление с основной документацией «МОЦ»

Экспертами тщательно изучена документация «МОЦ» по программам повышения квалификации и переподготовки и проведению краткосрочных семинаров-тренингов, мастер-классов, при этом ответственным сотрудникам аккредитуемой организации был задан ряд вопросов в отношении унификации формы УМКД, силлабусов, положений, правил, содержания веб-сайта и т.д.

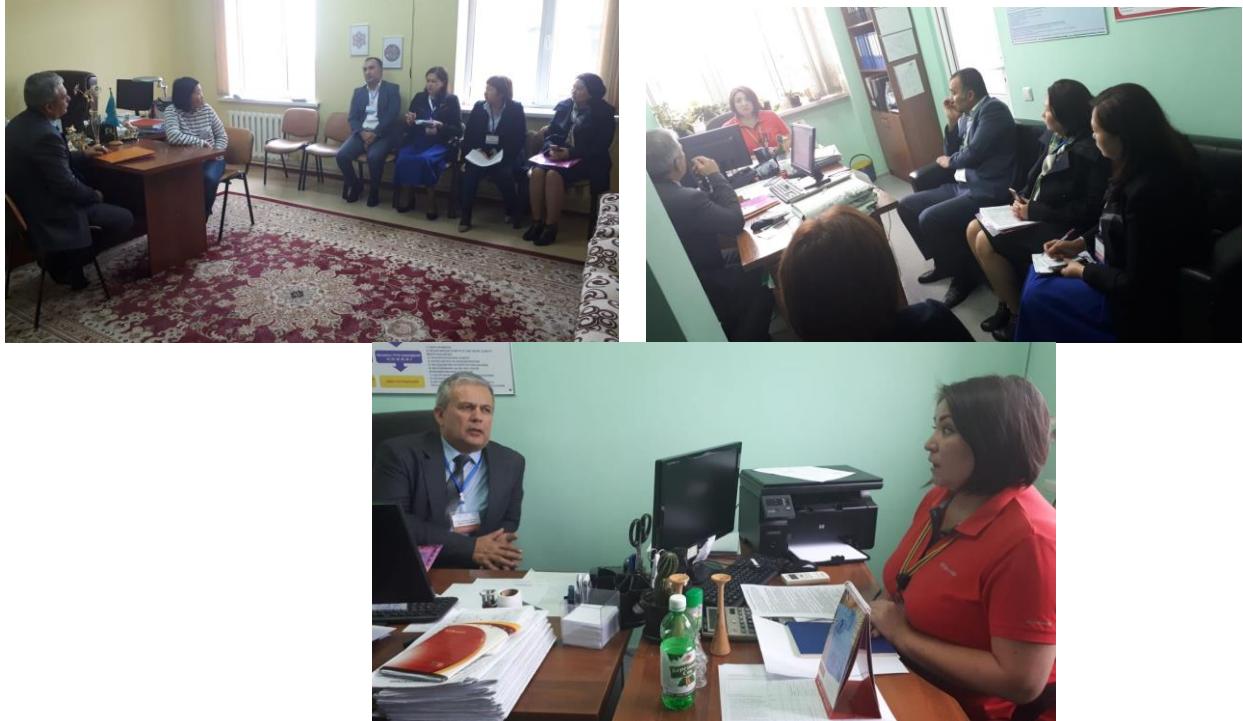


Рисунок 13. Интервью с преподавателями циклов повышения квалификации

Состоялась встреча со слушателями программ повышения квалификации. Присутствовало 40 человек. Экспертами были озвучены цели и задачи институциональной аккредитации, заданы вопросы: о знании миссии «МОЦ», мотивации обучения, обсуждении проблемных вопросов в обучении, удовлетворенность подхода в преподавании, доступность средств обучения (муляжи, компьютеры, учебные пособия, книги, зона wi-fi, социальные сети), коммуникации с преподавателями и сотрудниками клинических баз, обеспеченность необходимыми ресурсами, участие в анкетировании. Экспертами получены исчерпывающие ответы и проведена верификация данных отчета по самооценке по стандартам аккредитации 2,3,4. По завершении встречи наблюдателем комиссии проведено бланочное анкетирование слушателей.



Рисунок 14. Интервью со слушателями

Анкета для слушателей «МОЦ», включала 21 вопрос с вариантами ответов. По итогам опроса установлено, что рекомендовать повышать квалификацию именно в этом центре своим знакомым, друзьям, родственникам будет 91% респондентов, удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, учебных аудиторий данной организации дополнительного образования – 88% человек. Полностью согласны с утверждением, что в «МОЦ», созданы достойные условия для отдыха и питания – 82% опрошенных. Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны слушателям в аудиториях и клинических базах - 87%. Преподаватели обеспечивают слушателей учебно-методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям - 90% анкетированных человек. Удовлетворены организацией практического и клинического обучения - 93%. С тем, что имеется достаточное время для практического обучения (выработка практических навыков) полностью согласны – 96% респондентов. Преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения – 92% ответили регулярно. После завершения занятий проводит ли с Вами преподаватель обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками) - 97% ответили, что постоянно. Так же, слушатели высказали мнение о работе Внешней экспертной комиссии по институциональной аккредитации «МОЦ»: положительное - 90%. На вопрос «Как Вы считаете, нужно ли проводить аккредитацию организации дополнительного образования?», 89% ответили «да», 4% - «нет», 7% - «сомневаюсь с ответом». Таким образом, 95% опрошенных слушателей удовлетворены организацией дополнительного образования, методами преподавания, взаимоотношениями с преподавателями и ожиданиями от дополнительного профессионального обучения в «МОЦ».

Встреча ВЭК с преподавателями осуществлялась по ходу посещения клинических баз. Со слушателями было проведено анкетирование.

В завершении второго дня состоялось совещание членов ВЭК, где были подведены итоги, обсуждены проблемные вопросы и сформированы рекомендации по улучшению.

ВЭК получила убедительные данные о достаточности и разнообразии материально-технических и образовательных ресурсов. Во время внешнего визита состоялся визуальный осмотр офиса «МОЦ» (кабинет, информационные стенды, оргтехника, ИТ-коммуникации, регистрация и хранение документации, симуляционный центр) и получены достоверные факты состояния материально-технической базы, описанной в отчете по самооценке.

ВЭК сделала выводы, что в «МОЦ», во время внешнего визита были созданы комфортные условия, организована комната для работы комиссии, сопровождение во время визита на базы «МОЦ», организован беспрепятственный доступ ко всем необходимым информационным, учебным, методическим, юридическим документам и симуляционным и материальным ресурсам.

Внешняя комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры и здоровый микроклимат в коллективе «МОЦ», оперативность и своевременность в

предоставлении запрашиваемой членами ВЭК информации, быстрое реагирование на вопросы экспертов.

Рекомендации по улучшению институциональной деятельности, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством и сотрудниками 02 октября 2019 года.

1. Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту

В рамках визита и внешней оценки Центра членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности на соответствие стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами во время посещения «МОЦ», при встречах с руководством, сотрудниками, преподавателями, изучении документации, при анкетировании слушателей и преподавателей, интервьюировании работодателей, сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной информации по институциональной деятельности организации дополнительного образования.

Опираясь на данные отчета по самооценке «МОЦ» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации, эксперты ЕЦА с целью валидации и верификации отчетных данных запросили 18 документов, в том числе протокол рассмотрения и утверждения миссии, стратегический план развития деятельности, отчет, несколько учебно-методических комплексов специальностей и силлабусов, тематический план, журнал регистрации слушателей, журнал регистрации сертификатов, положение об методической комиссии, протоколы, положение о «МОЦ», договора со слушателями, договора с преподавателями, контрольно-измерительные средства (тесты, задачи, ситуации), анкеты и др. Эти документы позволили выявить соответствие деятельности Центра Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования образовательной ЕЦА.

В последний день визита в Центре членами ВЭК проведена оценка соответствия аккредитуемой организации дополнительного образования Стандартам на основании «Профайля качества и критериев внешней оценки «МОЦ». Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Замечаний членами ВЭК не было сделано.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке при посещении «МОЦ» в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения.

2. Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки ТОО Медицинского центра «Оркен» и обзор сильных сторон по каждому стандарту

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

«МОЦ» функционирует с марта 2018 года - по настоящее время и свою деятельность направляет на обеспечение непрерывного профессионального развития в области повышения квалификации и переподготовки по 13 специальностям. «МОЦ» разработал и внедрил миссию, видение. Основной деятельностью центра является обеспечение дополнительного образования лиц с медицинским и немедицинским образованием, подготовка специалистов в области неотложной медицинской помощи.

Стратегический план развития «МОЦ» разработан в соответствии с основными программными и нормативно-правовыми документами в области здравоохранения и образования РК и основан на миссии и видении. Внешними экспертами получены убедительные данные о наличии миссии, участии в ее создании основных заинтересованных сторон (руководство, работодатели, слушатели, преподаватели). В тоже время требуется более широкое информирование о миссии других заинтересованных сторон (отечественных и международных партнеров). Вся образовательная деятельность Центра направлена на достижение слушателями конечных результатов обучения и тем самым оказание влияния на повышение качества подготовки в области оказания неотложной медицинской помощи обществу и населению страны.

Сильные стороны:

1. Обеспечение образовательного процесса регламентировано НПА МЗ РК.
2. Разработана миссия и видение, основные стратегические направления развития деятельности «МОЦ».
3. Наличие Регионального симуляционного центра по 8 станциям.
4. Устойчивая организационная, функциональная и штатная структура.
5. Наличие договоров с 11 клиническими базами, обеспечивающие интеграцию учебного, научного и лечебно-диагностического процесса.
6. Компетентность и остеопенность ППС.
7. Качество программ на основе мультидисциплинарного и компетентностного подходов.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения**.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 12, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации: Включить в миссию и стратегический план требования к общим и специфическим компетенциям слушателей с использованием их в дальней профессиональной деятельности.

Стандарт 2: Образовательные программы

В «МОЦ» реализуются программы дополнительного образования. Программы в основном основаны на заявках, запросах и потребностях медицинских организаций, так и слушателей – специалистов с медицинским и немедицинским образованием. «МОЦ» содействует в выборе и подборе тем для

совершенствования образования в компонентах по выбору и роста квалификации и использует разные активные приемы и методы в обучении.

В аккредитуемой организации используются различные методы в обучении (активные, интерактивные, презентационные, разбор клинических ситуаций, анализ реальных медицинских случаев и др.). Все программы повышения квалификации подкреплены соответствующим учебно-методическим материалом. В центре, в основном в процессе разработки документации руководствуются инструктивным письмом 9. Не внедрен электронный документооборот, который мог бы систематизировать и оптимизировать процессы планирования, регистрации, протоколирования (фиксирования), учета и отчетности. Не в полной мере продемонстрирована существующая практика проведение интегрированных лекций и практических занятий (с использованием активных методов обучения) и как они влияют на достижение конечных результатов обучения, развитие профессиональных компетенций у слушателей НПР; а также что предпринимает «МОЦ» по использованию международных партнерских связей в усилении программ НПР.

Сильные стороны:

1. Применение активных методов обучения на практических и клинических занятиях.
2. Наличие постоянного доступа (социальные сети) в консультировании друг у друга по профессиональным, образовательным, клиническим направлениям вопросов.
3. Ориентация на потребности и запросы системы здравоохранения.
4. Индивидуальное и самостоятельное развитие слушателей.
5. Наличие четкой системы планирования, обеспечения и мониторинга образовательного процесса с учетом всех профилирующих дисциплин.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:**

Выходы ВЭК по критериям: соответствуют - 17, соответствуют частично - 2, не соответствуют – 0.

Стандарт 2: выполнен.

Рекомендации:

- 1) Заключить меморандум по сотрудничеству с международными организациями образованиями и профессиональными ассоциациями о взаимном признании через надлежащие принципы практики обучения.
- 2) Улучшить образовательные программы с внедрением научных методов в образовательный процесс.

Стандарту 3: Оценка и документирование

При внешнем визите экспертами получены доказательства применения инновационных методов преподавания, обучения и оценки достижений. Так, на занятиях в «МОЦ» можно проследить логику изложения слушателями учебного материала, умение использовать знания для объяснения различных процессов, доказательства своей точки зрения, для опровержения неверного мнения и т.д.,

активно применяются различные другие методы оценки компетенций: контроль исходного уровня знаний в виде базисного контроля, итоговый контроль в виде итогового тестирования, демонстрация практических навыков в симуляционном центре по 8 станциями на мулляжах. Широко применяется решение ситуационных задач, кейсов, составление алгоритма действия при заданной неотложной медицинской ситуации. Формы занятий традиционные, в виде демонстрации практических навыков, перед началом занятия проводится базисное тестирование слушателей для определения уровня подготовки. Занятия, на которых присутствовали члены ВЭК было в форме учебной информации и демонстрации практических навыков, отработки их на мулляжах, слушатели выступали активными участниками. Методы оценки основываются, прежде всего, на рекомендациях Типовых программ. В целом, получены убедительные данные о том, каким образом оценивается качество каждой программы повышения квалификации независимо от ее продолжительности.

Сильные стороны:

1. Наличие Политики оценки знаний и навыков по программам НПР.
2. Прозрачность образовательного процесса.
3. Наличие положительных отзывов, благодарственных писем, комментариев.
4. Система мониторинга и документирования обучения на программах НПР.
5. Наличие персонального портфолио слушателя и ППС.
6. Применение обратной связи о соответствии и о качестве программ НПР.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:**

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 7, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации: нет

Стандарт 4: Специалисты здравоохранения

«МОЦ» обеспечивает оказание квалифицированного дополнительного профессионального обучения специалистов с медицинским и немедицинским образованием на циклах повышения квалификации и переподготовки и стимулирует слушателей к участию в программах и мероприятиях НПР. Слушатели «МОЦ» аккредитуемой организации мотивированы и осознают, что их самообразование и саморазвитие является необходимым условием оказания качественных услуг по оказанию медицинской помощи населению страны. «МОЦ» разрабатывает программы повышения квалификации, которые отвечают требованиям к обучению специалистов здравоохранения и основаны на данных экспертных оценок. Однако, отсутствует обучение с применением дистанционных образовательных технологий.

«МОЦ» стремиться, чтобы программы повышения квалификации были основаны на образовательных стратегиях с учетом индивидуального уровня компетентности слушателей (базисное тестирование) и опыта работы в

профессиональной деятельности.

При осуществлении образовательного процесса для слушателей предоставляются учебные комнаты, аудитории, оснащенные аудио-видео техникой, компьютерами, ноутбуками, флипчартом, досками для записи, набором мулляжей, симуляционного оборудования и расходных материалов, необходимых для отработки мануальных навыков слушателей, оборудованные клинические базы, медицинские кабинеты. Отводится время для самостоятельной работы слушателей, предоставляется доступ к электронным библиотечным и информационным базам. Консультации, клинические разборы сложных случаев, практические занятия проводятся на базе «МОЦ» и клинических баз с возможностью отработки практических навыков и умений.

Сильные стороны:

1. Оказание консультативной помощи слушателям на постоянной основе.
2. Ответственность ППС и слушателей за преподавание и обучение на программах НПР.
3. Регламентированное индивидуальное обучение (самостоятельная работа слушателя).
4. Совершенствование знаний и навыков слушателей и активное внедрение их в свою профессиональную деятельность.
5. Соответствие программ и мероприятий НПР социальным обязательствам.
6. Гибкая ценовая политика для слушателей с учетом их запросов.
7. Безопасность участников образовательного процесса.
8. Наличие действующей системы признания и стимулирования ППС.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 16, соответствуют частично - 3, не соответствуют - 0.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации:

- 1) Внедрить в образовательный процесс дистанционные образовательные технологии.
- 2) Обсуждать потребности в обучении с представителями профессиональных ассоциаций: региональных, национальных, международных.
- 3) Совершенствовать привлечение слушателей к обсуждению результатов с учетом модели образовательных программ и ее оценкой.

Стандарт 5: Обеспечение последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

«МОЦ» создан согласно Уставу как организация, обеспечивающая повышение квалификации специалистам здравоохранения с медицинским и немедицинским образованием в выборе программ непрерывного профессионального развития. Система оценки слушателей и признания программ НПР как необходимое условие для повышения уровня компетентности слушателей, которая является основополагающим принципом работы аккредитуемой организации, обосновало прохождение институциональной аккредитации «МОЦ».

ВЭК получила доказательства, что центр является официальной юридической организацией, в том числе занимающейся реализацией программ НПР в здравоохранении на основании свидетельства о регистрации ТОО от 05.03.2018 г.

Установлено, что программы повышения квалификации соответствуют установленным требованиям Республики Казахстан (Закон об образовании РК, НПА и приказы по НПР и др.) к качеству медицинского образования. В то же время преподаватели, несмотря на высокий профессионализм, нуждаются в повышении квалификации по инновационным методам и технологиям обучения и преподавания.

Сильные стороны:

1. Постоянный мониторинг качества программ НПР.
2. Осуществление набора ППС в соответствии с Кадровой политикой.
3. Привлечение ППС вузов в обучение по программам НПР.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:**

Выходы ВЭК по критериям: соответствуют - 9, соответствуют частично - 3, не соответствуют - 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- 1) Внести изменения в организационную структуру в соответствии с НПА РК (упразднить кафедры).
- 2) Улучшить экспертизу обучения с привлечением академических ППС вузов.
- 3) Информировать студентов медицинских вузов в получении знаний в НПР.
- 4) Участвовать и проводить научные исследования в НПР.

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

Внешними экспертами в ходе выполнения Программы посещения «МОЦ» получены доказательства о наличии достаточного количества учебных площадей, аудиторий, договоров с клиническими базами (11). Для реализации программ дополнительного образования определяется соответствующая клиническая база. В помещениях обеспечена безопасная среда для сотрудников и слушателей.

Для самостоятельного обучения слушателей и преподавательского состава «МОЦ», задействованных в образовательном процессе имеется доступ к современным и высококачественным информационным ресурсам для поддержки образовательных программ дополнительного профессионального образования, доступ к библиографическим базам данных, доступ к электронным книгам и справочным материалам, доступ к электронным журналам. ППС систематически для учебного процесса занимаются поиском необходимой информации в сети Интернет, используют различные источники. «МОЦ» имеет большой объем электронных книг, пособий и руководств по неотложной помощи.

Центр ведет активную информационную деятельность в социальных сетях. В «МОЦ» применяются мультидисциплинарные подходы в обучении.

Сильные стороны:

1. Наличие достаточно развитой МТБ.
2. Наличие безопасной среды обучения.
3. Совместная деятельность ППС и обмен опытом.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 22, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0.

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации:

- 1) Создать на сайте раздел электронной библиотеки ссылками.
- 2) Расширить обеспечение к веб ресурсам и другим электронным средствам обучения.

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования и непрерывного профессионального развития

«МОЦ» проводит оценку качества реализуемых программ дополнительного образования, опираясь на результаты обратной связи со слушателями, преподавателями и отзывы работодателей. ВЭК изучили анкеты и аналитические отчеты. Например, проведение ситуационного анализа внешних факторов деятельности «МОЦ», систематическое анкетирование слушателей и сотрудников организации, постоянное отслеживание изменений в законодательной и нормативно-правовой базе данных и др. Мониторинг и анализ данных по оценке программ НПР осуществляется Методической комиссией «МОЦ». Рабочие программы составлены в соответствии с Типовыми программами повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров, утвержденной приказом Министра здравоохранения РК №165 от 14 апреля 2017 года. «МОЦ» на постоянной основе взаимодействует с организациями образования и практического здравоохранения, государственными органами управления и контроля, что обеспечивает актуальность образовательных программ, соответствующих современным трендам развития здравоохранения.

Сильные стороны:

1. Экспертиза программ и мониторинг их реализации.
2. Качество программ на основе результатов обратной связи с заинтересованными сторонами.
3. Ориентация на знания и навыки ведущих специалистов РК и ближнего зарубежья.
4. Участие в реализации программ НПР всех заинтересованных лиц.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 11, соответствуют частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации: нет.

Стандарт 8. Организация

«МОЦ» организацией дополнительного профессионального образования начал занимается недавно, с марта 2018 года. В связи с этим центр инициировал

проведение институциональной аккредитации в качестве организации дополнительного образования. Организационная структура Центра определена в соответствии с миссией, целями и задачами.

Реализация образовательного процесса обеспечивается через обучение на выездных циклах, в том числе в регионах и областных центрах Алматинской, Туркестанской областей и других регионах РК, для удовлетворения потребностей специалистов, слушателей и работодателей, путем реализации программ дополнительного образования в соответствии с нуждами и потребностями здравоохранения.

Деятельность «МОЦ» осуществляется на основании стратегического плана развития деятельности организации НПР. Мероприятия, предусмотренные в стратегическом плане развития, направлены на улучшение образовательной деятельности в части НПР и повышение экономической эффективности работы центра. Доходы «МОЦ» формируются за счет поступлений от платных услуг образовательной деятельности подготовки специалистов практического здравоохранения.

Расходная часть бюджета «МОЦ» формируется из выплат заработной платы, расчетов с бюджетом по обязательным видам платежей (пенсионные, соц. Налог, ОСМС), затрат по содержанию центра, аренде, приобретению научно-методической литературы, хозяйственных и прочих затрат.

Из анализа финансовых показателей следует, что объем финансовых, средств, выделяемых на реализацию программ НПР не достаточен для обеспечения соответствующего материально-технического оборудования, развитие информационных сетей.

Сильные стороны:

1. Регламентированный порядок планирования программ НПР.
2. Динамичная организационная структура.
3. Четкая система финансирования и бюджетирования.
4. Унифицированность внутренних документов.
5. Эффективное взаимодействие всех участников образовательного процесса.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 9, соответствуют частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 8: выполнен.

Рекомендаций нет.

Стандарт 9. Непрерывное улучшение

«МОЦ» проводится постоянный мониторинг изменений в здравоохранении в области оказания помощи и медицинского образования, нормативно-правовой документации и преобразований в обществе и с учетом этих обновлений Центр развивает свою деятельность. Проводится постоянное совершенствование процесса дополнительного образования в соответствии с требованиями системы здравоохранения, требованиями и ожиданиями непосредственных потребителей, заинтересованных сторон; изучение, анализ и внедрение передового, в том числе

зарубежного опыта работы по повышению уровня профессионального мастерства специалистов. Оценка эффективности результатов деятельности центра проводится на основе удовлетворенности слушателей.

Сильные стороны:

1. Образовательный процесс направлен на формирование у слушателей профессиональной ответственности, клинических навыков, знаний, умений и навыков, стремления к постоянному самосовершенствованию, непрерывному профессиональному развитию и обучению на протяжении всей жизни.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 5, соответствуют частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендаций нет.

6. Рекомендации по совершенствованию деятельности ТОО Медицинский образовательный центр «Оркен»

- 1) Включить в миссию и стратегический план требования к общим и специфическим компетенциям слушателей с использованием их в дальней профессиональной деятельности.
- 2) Заключить меморандум по сотрудничеству с международными организациями образованиями и профессиональными ассоциациями о взаимном признании через надлежащие принципы практики обучения.
- 3) Улучшить образовательные программы с внедрением научных методов в образовательный процесс.
- 4) Внедрить в образовательный процесс дистанционные образовательные технологии.
- 5) Обсуждать потребности в обучении с представителями профессиональных ассоциаций: региональных, национальных, международных.
- 6) Совершенствовать привлечение слушателей к обсуждению результатов с учетом модели образовательных программ и ее оценкой.
- 7) Внести изменения в организационную структуру в соответствии с НПА РК (упразднить кафедры).
- 8) Улучшить экспертизу обучения с привлечением академических ППС вузов.
- 9) Создать на сайте раздел электронной библиотеки ссылками.
- 10) Расширить обеспечение к веб ресурсам и другим электронным средствам обучения.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

По итогам экспертной оценки соответствия всех направлений деятельности ТОО Медицинский образовательный центр «ӨРКЕН» Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие), разработанными ЕЦА, члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать ТОО Медицинский образовательный центр «ӨРКЕН» на период 5 лет.

**Председатель Внешней
экспертной комиссии**

Хаджиева Айман
Бериккалиевна

Зарубежный эксперт

Хасанов Адхам
Ибрагимович

**Национальный
академический эксперт**

Асенова Ляззат
Хасеновна

**Эксперт – представитель
работодателей**

Абдрасулов Рашид
Болатович

**Эксперт – представитель
специалистов
здравоохранения
(слушателей)**

Жунусова Айнур
Жаналиевна

Наблюдатель от ЕЦА

Умарова Макпал
Альдибековна

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать организацию образования ТОО «Медицинский образовательный Центр «Оркен» как организацию дополнительного образования в здравоохранении на период 5 лет

Председатель ВЭК Хаджиева Айман Бериккалиевна _____

Зарубежный эксперт Хасанов Адхам Ибрагимович _____

Национальный Асанова Ляззат Хасеновна _____
академический эксперт

Эксперт – представитель Абдрасулов Рашид Болатович
практического
здравоохранения _____

Эксперт – слушатель Жунусова Айнур Жаналиевна _____

Наблюдатель ВЭК Умарова Макпал Альдигековна _____

Приложение 1

Профиль качества и критерии внешней оценки организации дополнительного образования (ТОО «Медицинский образовательный центр «Оркен»)

Стандарт	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	12	1	0
2.	Образовательные программы	17	2	0
3.	Оценка компетенций и документация НПР	7	0	0
4.	Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)	16	3	0
5.	Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	9	3	0
6.	Образовательные ресурсы	22	2	0
7.	Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	11	0	0
8.	Организация	9	0	0
9.	Непрерывное улучшение	5	0	0
Итого		108	11	0